

DOMANDE & RISPOSTE SULLE PRENOTAZIONI

PERIODO CORONAVIRUS

Vista l'attuale situazione relativa alla pandemia di Coronavirus la nostra Locanda adotterà per tutto il periodo richiesto da eventuali DPCM misure alternative per le prenotazioni e relative cancellazioni. Il presente periodo non è al momento calcolabile con una data di fine in quanto la situazione ed in continuo evolversi.

Fermo restando le indicazioni base della nostra politica di cancellazione che :

- **per tutte le prenotazioni prevedono un acconto non rimborsabile del 50% all'atto della conferma della prenotazione stessa**
- **per le prenotazioni "non cancellabile/non rimborsabile" prevedono il pagamento scontato dell'intero importo del soggiorno (comprese le prenotazioni a data libera)**
- **per le prenotazioni con cofanetti, vaucher, assegni regalo valgono i termini e condizioni di cancellazione (entro 10 giorni dalla data di arrivo)**

Per venir incontro ai nostri clienti vi informiamo che tutte le prenotazioni di cui sopra potranno essere eventualmente cancellate fino a **24 ore** prima della data di soggiorno per i seguenti motivi:

- Eventuale DPCM o Ordinanze di Enti Territoriali (Comune, Regione...) che non permetteranno l'accesso dei clienti alla struttura (Locanda) per la data prenotata ed eventuale chiusura della stessa struttura;
- Eventuale DPCM o Ordinanze di Enti Territoriali (Comune, Regione...) che non permetteranno l'arrivo dei clienti alla struttura (Locanda) per la data prenotata per delimitazioni della circolazione (tipo da Regione a Regione, o fuori comune residenza);
- Eventuale caso di positività al Covid19 di uno dei clienti prenotati (o famigliari per cui viene richiesto dagli organi competenti periodo di quarantena – in questo caso è necessario fornirci documentazione appropriata)

Per i casi suddetti le prenotazioni precedentemente effettuate potranno essere cancellate gratuitamente. L'acconto versato (o eventuale pagamento già effettuato) verranno rimborsati dalla nostra struttura sotto forma di **voucher** di pari importo (quindi NON con rimborso in denaro) da poter utilizzare presso la nostra struttura per un periodo diverso e comunque entro 180 giorni.

Per le prenotazioni effettuate con cofanetti, vaucher ed assegni regalo se non vi sarà la possibilità visti i "fuori termini" dei nostri Partner di poter cancellare la prenotazione, la stessa verrà "congelata" con possibilità di poterla sfruttare presso la nostra struttura per un periodo diverso e comunque entro 180 giorni.

Per tutte le prenotazioni che NON rientrano in una di queste casistiche NON è possibile richiedere rimborso o cancellazione, rimangono quindi valide le condizioni "termini e cancellazioni normali" che sono pubblicate sulla nostra pagina al sito

<https://locandaaquilabianca.wixsite.com/piamprato/copia-di-prenota-1>